

INFO TECH n. 3

Dipartimento Tecnico – 15 ottobre 2016

(english text at the bottom)

Il Dipartimento dei Trasporti Statunitense (DOT) vieta tutti i telefoni Samsung Galaxy Note7 dagli aerei

Cari Associati,

Il problema già affrontato dall'EASA e oggetto di SIB precedentemente inviata a tutti con la INFO TECH 2, si evolve in Nord America.

Il Dipartimento dei Trasporti statunitense (DOT), con la Federal Aviation e Administration (FAA) e la Pipeline e Safety Administration materiali pericolosi (PHMSA), ha emesso un ordine di emergenza per vietare tutti i dispositivi smartphone Samsung Galaxy Note7 dal trasporto aereo negli Stati Uniti il Venerdì, 14 ottobre 2016.

Il dispositivo Samsung Galaxy Note7 è vietato sugli aerei passeggeri e non può essere spedito come cargo aereo.

Ai passeggeri che tentano di viaggiare in aereo con i loro dispositivi Samsung Galaxy Note7, sarà negato imbarco, e possono affrontare delle multe.

Ciò che i viaggiatori aerei devono sapere:

- Se i passeggeri tentano di viaggiare in aereo con i loro dispositivi Samsung Galaxy Note7, sarà negato l'imbarco, i passeggeri possono affrontare delle multe.
- I passeggeri che tentano di eludere il divieto con imballaggio del proprio telefono nel bagaglio da stiva aumentano il rischio di un incidente catastrofico.
- Chiunque viola il divieto può essere soggetto a procedimento penale, oltre a che a multe.
- I passeggeri che viaggiano attualmente con i telefoni Samsung Galaxy Note7 devono contattare Samsung o il gestore di telefonia mobile per ottenere immediatamente informazioni su come restituire i loro telefoni e di provvedere a un rimborso o un telefono sostitutivo. Samsung ha fornito informazioni per i clienti circa le opzioni di rimborso e sostituzione, così come il modo di contattare operatori wireless, sul sito <http://www.samsung.com/us/note7recall/>. Samsung sta anche rispondendo alle domande dei clienti al numero 1-844-365-6197.
- Se un rappresentante della compagnia aerea osserva che un passeggero è in possesso di un dispositivo Samsung Note7 prima di imbarcarsi su un aereo, il

vettore deve negare l'imbarco al passeggero a meno che il passeggero non si sbarazzi del dispositivo portato con se e/o nel bagaglio a mano o nel bagaglio spedito. I passeggeri non devono assolutamente mettere in valigia i telefoni nel loro bagaglio da stiva.

- Se un membro dell'equipaggio di condotta si accorge che il passeggero è in possesso di un dispositivo Samsung Galaxy Note 7 mentre l'aereo è in volo, il membro dell'equipaggio deve istruire il passeggero a spegnere il dispositivo, non usare o ricaricare il dispositivo mentre a bordo del velivolo e proteggere il dispositivo da attivazione accidentale, tra cui disabilitando tutte le funzioni che possono accendere il dispositivo, come ad esempio le sveglie, e mantenere il dispositivo sulla addosso e non nello scomparto superiore, schienale tasca, né in alcun bagaglio a mano, per la durata del volo.

Dipartimento Tecnico ANPAC

DOT Bans All Samsung Galaxy Note7 Phones from Airplanes

Dear Associates,

The problem already administrated by EASA and subject of SIB previously sent to all with INFO TECH 2, evolving in North America.

The U.S. Department of Transportation (DOT), with the Federal Aviation and Administration (FAA) and the Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA), issued an emergency order to ban all Samsung Galaxy Note7 smartphone devices from air transportation in the United States on Friday, October 14, 2016. Samsung Galaxy Note7 devices are prohibited from passenger aircraft and they cannot be shipped as air cargo.

If passengers attempt to travel by air with their Samsung Galaxy Note7 devices, they will be denied boarding and passengers may face fines.

What air travellers should know

- If passengers attempt to travel by air with their Samsung Galaxy Note7 devices, they will be denied boarding and passengers may face fines.
- Passengers who attempt to evade the ban by packing their phone in checked luggage are increasing the risk of a catastrophic incident. Anyone violating the ban may be subject to criminal prosecution in addition to fines.
- Passengers currently traveling with Samsung Galaxy Note7 phones should contact Samsung or their wireless carrier immediately to obtain information about how to return their phones and arrange for a refund or a replacement phone. Samsung has provided guidance for customers about refund and replacement options, as well as how to contact wireless carriers, at <http://www.samsung.com/us/note7recall/>. Samsung is also answering customers' questions at 1-844-365-6197.

-
- If an airline representative observes that a passenger is in possession of a Samsung Note7 device prior to boarding an aircraft, the air carrier must deny boarding to the passenger unless and until the passenger divests themselves and their carry-on and checked baggage of the Samsung Galaxy Note7 device. Passengers absolutely should not pack the phones in their checked luggage.
 - If a flight crew member identifies that a passenger is in possession of a Samsung Galaxy Note 7 device while the aircraft is in flight, the crew member must instruct the passenger to power off the device, not use or charge the device while aboard the aircraft, protect the device from accidental activation, including disabling any features that may turn on the device, such as alarm clocks, and keep the device on their person and not in the overhead compartment, seat back pocket, nor in any carry-on baggage, for the duration of the flight.

ANPAC - Dipartimento Tecnico